



有強權，視之為終生職業。
▲菲德麗亞：對空姐行業情有



大。
突出，對自己入選的信心不
▲林麗彬，竟爭對手條件



生讓新嘗試。
▲加瑪麗亞，想體驗不同的



來接受空姐招考會的考驗吧。
▲如果自問智慧與美貌并重，那就前

將六斬關五過

空中服務員才貌雙全



報道 林雅芝
攝影 辛炳輝

(吉隆坡22日訊)當上空中小姐或空中少爺，足遍遊布世界各地，迥異的文化風情展於眼前，亲身体驗更让自己见多识广，加上优渥的待遇及福利，无怪乎，每次各大航空公司招考空中服务员时，总引起无数男女报名参加。

卡塔尔航空公司为了配合新开发的两条国际航线，即吉隆坡和雅加达，而在吉隆坡万豪酒店举办了这项空姐招考会。卡塔尔已在本地设立一个区域办事处，并在这个月开始操作。而负责安排招考事宜的 Excel 培训及辅导单位也加紧筹备，为即将飞行的新国航航线，招进一批兼具外貌与智慧的人才。

聚集在万豪酒店的16位应聘者是先从寄信来的300多位应聘者中筛选出44名合格者进行面试，再精心挑选出目前16位合格者。整个筛选过程及标准都非常严格，脱颖而出者，真的是经过五关斩六将之苦。

前报经者，除了有首次报考的新鲜人外，亦不乏经验丰富的空姐，其中有两位是男性空姐。

接受连串培训课程

通过第二轮面试者，将被送去多哈接受

一连串的课程。同时，该航空公司也规定一项特别条件，合格者必须先学会游泳才可往卡塔尔报到。

天下没有不劳而获的事，丰厚的待遇就非要有同等的条件匹配才可。吃惊不断的应对能力、流利的英文能力、策划能力，还有包括外在条件的身高、视觉、学历等，都是录取的重要条件。

而负责评审工作的两位考官，来自英国航空公司的爱德华及菲律宾航空公司的历卡多，本身曾经也是拥有丰富经验的前空中少爺，故担任这项评审工作，可说是胜在引有餘。

两位考官皆认为，曾在航空业或是其他服务行业拥有经验者，自然是较占优势的，还有对工作抱持的态度、待客之道，是会让乘客有宾至如归的感觉，也是评审挑选标准之一。

他们皆对这次应聘者的高素质感到满意，认为这批应聘者都有著突出的外在条件，在内在条件方面也合乎标准。如果表现良好的话，可能会录取所有16位应聘者，全部送往卡塔尔航空公司受训。

受优厚待遇吸引

●芳龄19的林丽彬原是在史丹福学院修读酒店管理课程，在一次 Excel 培训及辅导中心在该学院举办的讲座中，开始对空姐这门行业产生兴趣，因此就在这样的因缘际会下，到来参加在万豪酒店举行的面试会。

她说，学院课程结束后，接著下来有两个月的空档时间，所以她利用这段空档期，报名参加该中心的培训课程。

“培训课程对我来说，是一个全新的体验，让我学习到很多知识，充实我各方面的应对能力。这次的经验，真的令我受益匪浅。”

她表示，家人虽然希望她能继续完成接著下来的酒店管理课程，但却不反对她参加空姐面试。

她坦承，空中小姐的优厚待遇的确是吸引她的主要因素，在现今经济不景的情况下，空姐尚能提供如此优渥的待遇，实属难得。而且，她认为，从事空中小姐的服务职业，将有助於她在酒店业的发展，因此便毅然报名参加了。

她认为，酒店业和航空业的工作性质大同小异，因此对加入空中小姐行列，本身对往后繁忙的空姐生涯已有了心理准备，并相信自己能适应得来这份工作任何挑战。

视为终生职业

●温柔动人的菲德麗亞自言本身对空姐行业情有独钟，所以在离开了前航空公司后，经过几度辗转，最终还是重投航空公司怀抱。

她透露，在这段过渡期间，她也曾尝试其他性质的服务行业，却依然怀念当空姐时的工作生涯，依旧忘不掉在天上“飞翔”的美妙感觉。

“我视空姐为终生职业，他日如果无

法在空姐这行继续呆下去的话，我会转去航空公司其他部门继续为这行服务。”

“我在之前的航空公司曾负责过中东地区的航线，非常喜爱中东地区的人文风情，因此对被派去中东地区国家服务，也非常乐意。”

询及对今天的面试过程有何意见，她表示，虽然对面试不陌生，而且本身占据经验方面的优势，但仍觉得富有挑战性。是否有信心会被录取呢？她大声说：“当然是，一定有”，她认为自信是从事这行业的基本条件之一。

希望体验中东风情

●今年28岁的加玛丽亚也在空姐行业服务过一段日子，今次驱动她前来应徵面试

的原因，是她想转换新环境，体验中东地区的异国文化风情，学习崭新的东西，为自己开拓更宽阔的眼界。

她披露，她是在1991年加入新航，后来也在私人航空公司做过，跟著从报章上得知这项招考空姐的面试机会，正好符合想转换新环境的意愿，便参加这次的面试了。

而且，她也表示，尤其难得的是，对方提供的住宿、交通、津贴等福利都照顾周到。面对如此诱人的工作条件，她觉得是一次不容错过的良机。

“当空姐的唯一遗憾就是无法与家人相聚，唯有通过电话向家人一诉思家之情。虽然如此，我仍认为这是值得的，因为从这份工作获得的成就感及宝贵经验，实在让我无法割舍得下。”



脸严肃地面试其中一位应聘者。
▲考官之一的历卡多(右)正一