

报道●郑美勤 摄影●冯慧薇

优渥的薪水福利、漂亮的制服、优雅的仪态，或许再加上会是邂逅白马王子或大明星近距离接触的机会，“空服员”这门职业数十年如一日的让人难以羡慕的眼光，航空公司招聘会场永远不乏年轻漂亮的美眉前来报考，安捷航空、汉莱航空和新加坡航空不约而同地在9月展开招募空服员活动。

在空中 追逐梦想



一心想当空服员的美眉，这是《职场焦点》的情报收集。



EXCEL空姐、空少 专业培训中心*

(金马唯一培训及求职中心)

EXCEL成立于1998年，空中乘务员以英语学语迅速加入各大国际航司，唯有EXCEL能给您实现梦想。

成员多家航空公司精英空姐空少培训总部: Etihad Airways, Gulf Air, Royal Brunei, Oman Air, Kuwait Airways, Sama Airlines.

一直以来我们都有优异的成绩。众多学员成功加入 Etihad Airways, Kuwait Airways, Oman Air, SIA, Avia Asia 及 Emirates 等国际航司。

条件: 18-28岁, 身高157cm(女) / 165cm(男)
学历: 高中或以上学历

课程特色: 国际航空业证件办理课程, 航空公司的面试标准, 仪态、礼仪、民航, 空服员工作守则等



Excel Training & Counselling Centre
No. 101, Lor 84, #1, Plaza - 1, Tel: 170, Jalan Bukit Bintang, KL.
Tel: 03-2141-0282 / 2148-1828 / 616-285-8228
Jalan Sultan Ismail, 9th Floor, City Plaza, Jalan Telok Ayer, JB.
Tel: 07-333-0020 / 3020 / 616-259-4800
网站: www.exceltraining.com

空服员工作性质优缺点

考上空服员，即使只拥有大马教育水平学历，薪水却“随便便”超越大学学历的白领新鲜人！以安捷航空为例，空服员的薪水加津贴是1千500美元（约5千500令吉），其他航空公司出价更高，动达2千美元（约7千令吉）以上，还有数不尽的环球世界社会、医疗保险、免费宿舍、交通费……一间，航空业的优渥待遇有哪一行服务业能比呢？

安捷航空空服员招聘会现场，一名应征者苏慧清不清楚除了性格好动、不耐久坐办公室、想学习独立，以上高待遇都最吸引她的动机。

在曾当过空服员的安捷航空任职的Anna信心十足的说你们一定会享受空服员的工作。飞行2年半的她还不是资深空姐，足迹已遍布日本、印度尼西亚、香港、洛杉矶、澳洲、上海等地，住4至5星级酒店、品尝各地美食的“血拼”、30天年假、1年有1次免费机票，额外机票只需258费用、家人优惠票价、餐饮津贴、飞行时数津贴等等。

“部分航空公司如新航还提供学费和假期，鼓励员工自我提升。”提供航空特训及就业安排的培训中心 Excel Training & Counselling Centre 经理阮珠莲说。“空家的可报考本国航空公司，喜欢冒险的可报考外国航空，差旅外国体验不同环境和经验，薪资和津贴也更优渥。”

但空服员背后也有许多不为人知的辛苦，包括假期时间与家人朋友不同，生活作息不正常，加班熬夜，到处不停的奔波。

另外，高空机舱内紫外线高于地面，皮肤容易老化干燥，还要帮旅客拍打红杠以及推着沉重的餐车。部分飞长途的飞机没有平躺的休息室，空服员只好在经济舱后方靠窗休息，几小时又要精神抖擞的开始机上服务。此外有些航空公司合约注明定期期限不拿怀孕。

这些在报考前要有心理准备，否则在实际成为空服员后，可能会在工作内常有的认知上，出现严重的落差。

Anna当初以为：“不是超豪华、超嗨之类的，没什么困难，当我开始工作后才体验到空服员首要任务是确保旅客的安全，比方说飞机失事时协助搭客紧急疏散，机上产子，有搭客晕倒我也帮他进行心脏复苏术。我们即随服务搭客，不只是像医生，也像警方维持机舱内的秩序，如果有搭客行为不良，我们总得阻止，因此可以学到很多东西。”



阮珠莲