

航空公司	基本条件
新航	SPM、高中三英文优等, 加上 STPM 或 Diploma 资格; 身高 158 公分。
马航	至少 SPM 英语、国语及格; 外表端庄、身体健康; 年龄 18 至 30 岁; 身高 157 公分。
亚洲航空	至少 SPM 英语、国语及格; 性格开朗、充满活力、谦虚; 年龄 20 至 28 岁。
汶莱航空	SPM 学历; 身高 160 公分; 能操流利华、英语; 年龄 20 至 28 岁。
阿联酋	SPM、高中三学历; 有自信、拥有服务行业经验为佳, 待人处事诚恳、有自信; 身高 157 公分; 年龄 21 或以上。
卡塔尔航空	SPM、高中三学历; 流利英语, 专业形象、有自信; 身高最少 157.5 公分; 年龄 20 至 30 岁。
海湾航空	SPM、高中三学历; 流利英语, 需会游泳; 身高 156 公分; 年龄 20 岁以上。
大韩航空	SPM 两科优等, 英语及格; 身高 160 公分; 活跃、有活力; 年龄介于 19 至 23 岁。

传授空服员面试常识

Excel Training & Counselling Centre 是马来西亚唯一的空服培训中心, 并与国内外多家航空公司有良好联系。每一位加入培训中心的学员, 都有机会分配到各航空公司面试。

Excel Training 经理陈淑萍在受访时表示, 他们所设的面试培训课程, 主要目的是训练学员达到航空公司的要求, 教导学员所有航空面试所需的常识。整个培训课程都是由经验丰富的航空服务工作者, 以实际经验教导。

“许多人以为, 空姐的首要条件是样貌和身材, 其实这些不过是次要, 申请者首要具备的基本要求是, 至少 SPM、高中三学历、年龄 18 至 30 岁、身高 157 公分(女)、165 公分(男)、五官端正、样貌亲切和友善。”

大马的女生很多时候都面对性格慢热, 或语言障碍的问题, 我们会针对个人问题给予意见, 让他们作适当的调整。



→Excel Training 经理陈淑萍。



航空服务业是一项讲求细心、顾形象的工作, 他们的亲切、友善, 令客户留下美好形象。



这辆重达几十公斤的餐车, 推动起来可是一项苦差哦!



出发前, 空姐们互相整装。

健康体魄 最重要

身高 161 公分、体重 48 公斤的马嘉恩, 并不会刻意强迫自己减重。“我常和学生说, 当空姐并不是一味要瘦, 最重要的是健康和标准。”相信很多人都以为空姐的工作很轻便, 但原来推动重达几十公斤的餐车已是一项苦差, 若体型过于瘦小, 在推动餐车时, 很容易伤及腰背。当航空服务员是一项讲求细心、顾形象的工作, 经过长达十多小时的飞行时间, 还得时时保持美好的形象姿态, 若没有良好的体魄, 那是无法胜任这项工作的。

掌握好 情绪智商

情绪智商 (EQ) 是现代人最难掌握的环节, 作为航空服务工作者, 基于工作环境要求严格, 偶尔也有遇上情绪难以控制的烦恼。“现在的消费者已知道自己的权利在那里, 我付出这么多就该享有什么样的待遇, 可是有的时候我们并不能完全满足大家的要求。其实, 参与我们课程的, 如果过得了主管严格一关, 已算是有能力掌握机上乘客的要求。”不说不知, 在面试的过程中, 航空公司方面也会进行心理测验, 以探测个人的心理状况, 以及面对各种状况时, 是否会出现突发性的心理起伏等。

EXCEL 空姐/空少培训课程

目前已有百多名学员加入各大航空公司



毕业后为了选录或工作而烦恼! 何不加入高薪(大约RM3,000 - RM7,000), 专业的空服行列, 同时让您有机会环游世界!
EXCEL为东南亚唯一的空姐培训及教育中心, 已成功培训百多名SPM 毕业生/学院生/工作人员加入各大航空公司: 马航, 新航, 韩航, 汶航, Air Asia, Gulf Air, Emirates, Qatar Airways等。本公司可安排面试并协助提高成功的机率, 每次各大航空公司面试都有学员被录取。

课程包括: 基本英语口语问答技巧, 各航空的录取标准, 面试程序, 仪态, 化妆, 空服人员工作范围, 英语会话等。
条件: 18-30岁, SPM/高中三学历, 1.57m(女)/1.65m(男)
12月份优惠! SPM/高三离校生 RM1050

Excel Training & Counselling Centre
Lot B4, KL Plaza (一楼), No 179, Jalan Bukit Bintang, K.L.
Tel : 03-2141 4200 / 2144 1801 / 016-259 4800 / 016-285 0339