

航空公司招聘不單重儀容 當空服員須有智慧

(檳城訊) 特出儀容不再是成為空服員的唯一條件。

▼ 报导 / 骆秋霓
摄影 / 谢丽清

卓越培训及辅导中心经理陈淑萍接受《光明日报》访问时表示，航空公司聘请空服员并不像过往般只注重外貌，个人智慧、应变能力等方面，都是空服员的必备条件。

时，也特别关注应征者的智慧、涵养、沟通、应变等其它方面能力。

也关注应变能力

她指出，国内外航空公司的招聘条件不一，其中基本条件包括高中程度、能说流利英语、身高157cm（女性）或165cm（男性），年龄则介于18至30岁。

陈淑萍表示，很多人不能如愿成为空

服员，并非他们没有亮丽外貌，也不是不能符合航空公司所要求条件，而是他们其它方面的能力较逊色。

面试中洞悉个性

陈淑萍解释，航空公司面试空服员时，会从应征者的答案洞悉他们的个性。比如，对方发出“你会做家务吗？”问题，应征者若简单回答“不会”或“没有”，则无法过关。

“空服员工作消耗大量体力，倘若你是林黛玉，工作没几天就会垮倒。”

此外，航空公司也注重个人的团队合作和随机应变能力。由于机上工作繁

杂，团队精神格外重要，随机应变的能力则能让顾客感到宾至如归。

目前，卓越培训及辅导中心是我国唯一提供空服人员培训课程及航空求职的中心。

日前，该中心在香格里拉酒店招生。(CLC)

陳淑萍：顧慮沒保障 少有男性應徵空少

我国男性很少加入航空公司，他们一般认为空少这份职业没有保障。

陈淑萍表示，马航尤其需要空少，但却很少有男性前来应征这份工作。

她相信，这主要是因为男性想得长远，认为这份职业没保

障。女性在这方面就没有顾虑，至少她们可在离职后嫁为人妇。

此外，马航和新航近几年积极招聘空服人员，国人成为空姐或空少的机会相对提高。

“这相信是马航和新航不断开辟新航线，增加航班或职员离职等因素造成。”

她表示，航空公司除空服人员职位外，尚有地勤人员或内勤行政人员等职务。

空服员超越年龄限制后，可转做行政工作，航空公司一般会安排这些资深空服员训练新人，或安排他们到特别航线，如专门服务特别贵宾等站岗。

(CLC)



一人一句



林宝研 (学院生, 21岁)

专业形象

我想当空姐，因为它具备专业形象，赚钱快，可到处旅游。我也曾参加新航的面试，虽然不被录取，但会报读相关课程自我提升。

学姐感染

我有几个学姐是新航空姐，她们常跟我分享工作经验，我会不断自我鞭策实现空姐梦想。



陈淑妃 (学生, 17岁)

实现梦想

我自小的梦想是成为空姐，也常留意这方面的资讯，家人都支持让我参加培训课程。



董佩伶 (学生, 17岁)

喜欢旅游

我喜欢旅游，空姐能实现我的梦想。我会不断自我提升如掌握英文能力，希望可当上马航或新航的空姐。



庄文娟 (学生, 17岁)

認識多一點

航空职务

1. 空服人员 (简称空姐或空少)
2. 地勤人员 (报到柜台、联检、登机门、失物寻找、机坪勤务、载重平衡、贵宾室服务、票务、定位)
3. 内勤行政人员 (财务、管理、企划、公关、业务、资讯)
4. 维修人员 (厂站维修、航电维修、公共设施维修、航材补仓人员)
5. 其他职务 (机场主任、值班经理、课长、教官、督导)

航空公司要求与福利

航空公司	收入/津贴	基本条件	个性
新航	新币3000以上	SPM (3科优等, 英文及格)	温和、自信
马航	马币2000至5000	SPM (国英文需及格)	开朗、端庄
汶航	汶莱币1000/津贴	SPM (身高160cm, 操流利华语)	热情
阿联酋航空	美金1000/飞行津贴	SPM	处事圆滑、自信
卡塔尔航空	QR2500/飞行津贴	SPM (操流利英语, 会游泳)	和蔼可亲
大韩航空	马币2500至4000	SPM (2科优等, 英文及格, 身高162cm)	活跃、活力

目前，航空公司聘请空服员并不只以貌取人，个人智慧、应变能力等都是考量因素。