

我要飛上青天

911沒驚醒空姐夢

(檳城訊)“我要飛上青天，上青天……”葛蘭的《我要飛上青天》唱出許多青年男女期望飛上雲霄，當個俏麗、帥氣及人人艷羨的空姐、空少，但911事件後，空服人員還是一個人所熱切追求的飯碗嗎？

報導 楊慎堅 攝影 蔡元發

一直以來，空中小姐及空少少被視為高檔次的服務



張華鴻及蔡元發是這次在檳城舉行的空少培訓講座課程的僅有2名男性。

行業人員，除了因為可以長時間免費搭乘飛機云游四海、掌握多種語能力與顧客溝通及增廣見聞、開拓視野外，優厚的待遇不能不說是人人竞相投身航空事業的最大吸引力之一。

優厚待遇誘人

不過時至今日，不少人認為，經過美國911事件後，全球航空事業欲振乏力，航空公司大幅度削減行政開銷或裁員以度過時艱之際，空姐、空少已不再是一般年輕人前赴後繼、競爭力強的職業選擇。

Excel培訓及輔導中心經理陳淑萍向記者表示，這也許只是西方國家，特別是歐美地區的航空事業現況，但在亞洲地區，空姐、空少還是一份相當吃香且青年男女熱烈追求的職業。

她指出，空中服務業儘管仍然是高風險的職業，但是

在亞洲國家，911事件並未對航空業造成很大的恐慌，應征空姐、空少的人數未減反增，而且年齡層越趨年輕化，甚至不少高學歷、專科畢業人士，如律師也上門來分一杯羹。

陳淑萍周日在香格里拉酒店會議廳所舉辦的“如何改善空服人員的形象”講座會受訪時，這麼表示。

11名男女參加

講座會是Excel於年內首次及唯一一次在檳城進行的培訓課程，共吸引來自檳城兩地的11名男女報名參加。

據Excel所作的調查顯示，在每一次的空服人員面試活

動中，約有平均6滿懷希望的申請者最終往往只有大約申請者被成功錄用

因此，作為馬來提供空姐、空少熱心的Excel，便在一主辦講座會，從中于投身航空服務競爭力優勢，也同航空公司招募高素質人員。



11名學員與郭淑萍開心地合照。



Excel經理陳淑萍(左起)、高級航空顧問官希拉米米蘭達、高級化妝顧問雅蘭達與經理張秀秀(右一)。



學員在課堂上必須學習如何化妝打扮。

東南亞唯一就職中心 學員進名航空公司

Excel的培訓課程开办于1996年，目前已在檳城、柔佛、怡保、馬六甲和吉隆坡成功開設45期的招生活動，目前為東南亞唯一一所航空就職中心。

吸引逾30人

經該中心訓練過的學員都已成功加入著名的航空公司，如馬航、新航、大韓航空、汶萊航空、亞洲航空、海灣航空及卡塔尔航空公司等服務。

報名費600元

Excel于上周日在檳城舉行“空服人員所需具備的素質”招生講座共吸引逾30人前往聆聽，而本週日則有11人正式報名進修有關培訓課程，包括9名女性和2

名男性。是項培訓課程600元(中五畢業優惠，即以480元)課程長達18小時，課後每週只上兩堂課3小時，另外學性報讀以英文作答的額外課程400元，須上4堂課程。

明年辦招

另一方面，Excel 2003年1月5日下午在香格里拉酒店，舉行空姐、空少招生講座及培訓有關空服事業的人士者可聯絡陳淑萍 03-2141414 21452

亞洲各大航空公司的要求及福利

航空公司	收入/津貼	基本條件
新航(SIA)	新幣3千元或以上+ 年終花紅	SPM或高中三學歷3科優等，英文個性溫和、有自信
馬航(MAS)	2千元至5千元	至少SPM英文、國語及格，端正開朗的樣貌
汶萊航空	底薪汶萊幣1千元+津貼	SPM學歷，身高160公分，能操英語，為人熱情
阿聯酋航空	底薪美金1千元+飛行津貼	SPM或高中三學歷，有自信，處理事情有自信
卡塔尔航空	底薪QR2千500元+(至少QR3千元)	SPM或高中三學歷，流利英語，性格和藹可親
大韓航空	馬幣4千元至5千元	SPM兩科優等，英文及格，身高活潑，有活力