

该公司曾经有一名学员，在参加新加坡航空公司面试时，只不过念了一段“欢迎各位乘客搭乘本班机”的文字，就被淘汰了。原因是面试官认为她的念得不太好。

要如何能够通过航空公司的面试呢？张秀芳说，面试课程将会好好照顾

件的特殊性，因为面试官很可能因此而提高对您的要求，或是故意出一些特别的题目来考验您。

张秀芳表示，由于近几年来市场经济萧条，工作机会减少，因此有较多人对培训课程跃跃欲试。最近还有大专毕业生前来参加面试培训课程，这可是以往所不曾发生的现象。

## ★各大航空公司的要求

其实航空公司对空姐、空少的学历要求并不严格。只要是大马教育文凭 (SPM) 和高中三毕业生，都可以参加面试。不过张秀芳说，目前只有中华航空公司要求空服人员是大专毕业生。

卓越教育及培训中心的另一经理陈淑萍说，航空公司要的是有自信的人。当然，外在的条件也很重要。空服人员的脸上不能够有胎记和青春痘、牙齿要整齐，这样才能给人一个漂亮的笑容。此外，航空公司也规定空服人员的近视不能够超过1000度。

其次，身高也起着决定性的作用。多数航空公司对身高的最低要求是女性157公分、男性165公分。体重则以不超过标准体重为准则，例如160公分的女性标准体重是介于50到52公斤。另外，只有年龄在18到30岁的男女能够参与面试，而已婚的妇女则不在面试的行列。

其中面试过程最困难的是阿联酋航空。首先面试者要在一个小时内完成200题以英文出题的心理测验。接着还得用英文写2篇作文，题目从介绍

自己开始到和航空业相关的主题，目的是要测试面试者的内涵和英文程度。

张秀芳说，曾经有个学员很希望能够圆空姐的梦想，而不断地参与各大航空公司的面试。她一共面试了7次，最后才被新聘为为空姐。果真是皇天不负苦心人。

虽然航空公司的面试和要求非常的严格，但是只要您看一看各大航空公司所付出的薪金和福利，您就会明白这其中原因了。

19岁的杜梅琴目前是一名书记，她坦言当空姐是自己小时候的梦想。她说，当空姐的生活无拘无束的，非常适合她的个性。

目前还是一名学生的刘佳录 (18岁) 也很向往当空中飞人的生涯。喜欢环游世界的她认为自己亲切的态度和清秀的外表是当空姐最有利的条件。

如果您也和她们一样，梦想着在空中遨游的生活，您可以向卓越教育及培训中心询问详情。电话是016-2594800。

# 空姐空少面试培训课程

## 教您如何 飞上青天



■张秀芳：要当空姐，就得要时时保持美妙的仪态，亲切的笑容。



■在这群阳光美少女中，您可是找到了未来的空姐？

## ★各大航空公司的面试条件

马航 (MAS)：年龄18-30岁、SPM学历 (英文及格)、身高158公分 (女性)、165公分 (男性)、视力良好 (配戴隐性眼镜者可接受)、健康良好；

新航 (SIA)：年龄18-26岁、SPM或高中统考，至少3科优秀，包括英文。如英文只有及格，另计3个科目优秀。身高158公分、能操其他语言为优势；

大韩航空 (Korean Air)：年龄19-23岁、2科优秀包括英文或2科优秀，英文及格，身高162公分、健康良好、外貌端正；

汶航 (Royal Brunei)：年龄20-28岁、至少大马教育文凭 (SPM) 学历，操流利英文及国语。如能操/写华语为佳、身体状况良好、身高160cm、视力良

好、脾性温和；

海湾航空 (Gulf Air)：年龄21-2岁、身高160公分、仪态佳、健康和视力良好 (配戴隐性眼镜者可接受)、学历大专或同等学历、能操/写流利英语、友善；

阿联酋航空 (Emirates Airlines)：年龄21岁以上、SPM学历或高中学历、身高157.5公分以上 (女性)、168公分以上 (男性)、能操/写流利英语、视力良好 (配戴隐性眼镜者可接受)、体重与身高须成正比；

卡塔尔航空 (Qatar Airways)：年龄20-30岁、SPM学历 (英文及格)、身高至少158公分、能操/写流利英语、如有服务经验3-5年更佳。



## ★航空公司的薪金与福利

马航 (MAS)：月入802至3千500零吉，另有飞行及洗衣津贴；

新航 (SIA)：月入约3千新元，一个月花红及年终花红；

大韩航空 (Korean Air)：月入约2至3千零吉、飞行津贴及免费交通；

汶航 (Royal Brunei)：底薪汶币1千加津贴，一个月花红、30天年假、飞行津贴另有飞行及其他津贴、收入免抽所得税、提供住宿豪华公寓；

海湾航空 (Gulf Air)：底薪1千美元 (折合3千800零吉)、飞行及其他津贴、收入免抽所得税、提供住宿豪华公寓及交通、医药津贴；

阿联酋航空 (Emirates Airlines)：月入约2至4千美元 (折合7千600至1万5千200零吉)、另有飞行及其他津贴、收入免抽所得税、提供住宿豪华公寓；

卡塔尔航空 (Qatar Airways)：月入大约4千300零吉、30天年假、收入免抽所得税、提供住宿豪华公寓及交通、医药津贴。



■来，笑一个，看谁比较适合当空姐？