

Inter-Excel

空服員的搖籃



各大航空公司的條件及福利

航空公司名稱	收入/津貼	基本條件
新航 (SIA)	新幣 3500以上	年齡 18至26, SPM 學歷 5科優等, 英文至少N4或 Diploma/大學學歷, 溫和有自信, 需操流利英語。
馬航 (MAS)	2300至 6000令吉	至少SPM 英文、國語及格, 年齡18至30, 端正的儀表, 待人友善, 視力良好 (配戴隱形眼鏡者不接受)
大韓航空 (Korean Air)	4000令吉	SPW 兩科及格, 英文及格, 年齡19至23, 活潑, 有活力, 若能操粵語為佳。
亞細亞航空 (Air Asia)	約4100令吉	SPW 英文、國語及格, 年齡 18至30, 活潑, 有活力。
汶萊航空 (Royal Brunei)	底薪及津貼 1000加幣	底薪及津貼 SPM 學歷, 能操流利華、英、粵語, 年齡20至28歲, 熱情活潑, 有自信。
阿聯酋 (Emirates)	底薪1000美金加津貼, 約2000美金	高中學歷, 能操流利英美金加津貼, 年齡至少21歲以上, 勤約2000 有自信, 有服務行業經驗者尤佳。



当空中小姐或空中少爷是很多人梦寐以求的职业, 梦想是美丽的, 不过要当空服员并非一蹴而就的, 不但要学习人际沟通、化妆术和注意仪态外, 也要经历多次的考核, 如果没有坚定的意志力, 梦想始终是梦想, 根本不可能成真。Excel空服培训及就业中心为了让时下年轻人实现他们想当空服员的梦想而极力传授空服员面试常识, 以训练学员们达到航空公司的要求, 籍人飞机为乘客服务。



Excel空服培训及就业中心的董事长李嘉芳表示, 要成为空服员的历程并不是外界人士想象的那样简单, 培训中心的导师们都非常强调个人的性格塑造, 教导学员们最基本的社交礼仪, 让他们成为未来的专业空服员。



記者 馮恩韻
攝影 李國豪
feature@orientaldaily.com.my

光鮮的外表, 不菲的收入, 是很多人對空服員的印象。也因為如此, 空服員成為最搶手的熱門職業之一。每一次航空公司的空服員招聘都吸引了無數的人來爭相面試, 希望能夠成功錄取, 靠工作去旅遊, 到不同的國家領略各地風情, 這是你可能不知道, 要成功當上一名空服員可不是一件容易的事。

一般人都認為, 空服員只是高級的侍應生, 只要夠有五官俏皮的樣貌就足够了。其實, 這種觀念是錯誤的, 航空公司的要求都非常苛刻, 個人智慧、應變能力、人際關係等方面都是空服員的必備條件。因此, 面試淘汰率也很高, 百多位人選中, 也只選出數位, 競爭力相當大。

作為馬來西亞唯一一間空服培訓及就業中心, Inter-Excel集團公司身負重任, 不但協助有興趣當空服員者提升自己的條件, 訓練他們有專業服務的精神, 也帶他們尋求海外就業機會, 為他們開拓一番出路, 賺取豐厚的薪金。

提供專業面試常識

Excel空服培訓及就業中心的董事長李嘉芳受訪時表示, 「我們所設立的兩個月面試訓練課程主要目的是訓練學員們掌握面試的回應及溝通技巧, 並教導他們注意基本的儀態與形象, 以便成功達到各航空公司的要求。整個培訓課程都是由資深航空服務工作者及導師們授課, 提供學員們專業的空服面試常識。

況, 讓學員們清楚了解面試的情況, 從中學習應對能力。」

她指出, 「很多人認為當空服員並不需要高學歷, 只注重樣貌和身材, 其實這些都不是航空公司的主要條件。他們最主要的要求是中譯者必須具備高中 (SPM) 以上的學歷, 年齡20歲以上, 並有不同的航空公司有他們一定的標準, 不過我們都只能要求申請者至少要有157公分 (女) 或165公分 (男) 高。」

Excel空服培訓及就業中心與一些航空公司有聯繫, 如馬航、新航、汶航、韓航、亞細亞航空、卡塔尔航空 (Qatar Airways)、海灣航空 (Gulf Air)、中東航空 (Etihad) 等, 不但會一起舉辦社交活動, 也會協助在培訓中心接受學員有機會到這些航空公司接受面試。

李嘉芳表示, 空服員是一個很專業的職業, 他們不但可以從中學學習待人處事的方式, 也能够做好情緒管理, 在逆境中尋求解決方案, 是一個很好的成長階段。

「以往父母可能會認為空服員圈子內很複雜, 而不太鼓勵孩子們投身這個行業。其實, 這一些都是個人因素, 每一個行業都有它的正面與負面, 年輕人就像海綿體, 需要吸收很多的社會經驗, 而這些累積下來的經驗才會讓他們有所成長, 最重要的便是他們要身正心正, 不要迷失方向。」

「英語是國際語言, 因此空服員們都必須的說一口流利的英文。不過, 我們在訓練中心常看到的問題是, 有些學員們比較害羞, 不太懂得表達, 這多半是因為他們有語言障礙而不敢發問問題。若遇到這種情況, 我們都會極力協助學員們, 針對他們的缺點來給予意見, 讓他們作出適當的調整並從中建立他們的自信心。」